

05-12-2014

Onderwerp: VOORAF CONTROLEREN DECLARATIES INSCHRIJFTARIEVEN

Geachte Collegae,

Per 1 januari 2015 wijzigt de afhandeling van uw declaraties die betrekking hebben op de inschrijftarieven. In dit bericht leest u waarom en wat dat voor u betekent.

Huidige situatie - verwerking inschrijftarieven en correctieverzoeken

Elk kwartaal worden er duizenden inschrijftarieven dubbel gedeclareerd en wordt vervolgens een van beide declaraties afgewezen, omdat deze al is uitbetaald aan een andere huisarts. De zorgverzekeraars hanteren daarbij het principe 'wie het eerst komt'. Als de afwijzing op basis van de inschrijving in de ION-database onterecht blijkt te zijn, kan de huisarts achteraf een elektronisch correctieverzoek indienen. Daarna volgt de uitbetaling door de zorgverzekeraar. Op jaarbasis gaat het om gemiddeld 125.000 correctieverzoeken. Met als gevolg onnodige administratieve lasten, bij zowel huisartsen als zorgverzekeraars.

Wat verandert er?

Een werkgroep van zorgverzekeraars, VECOZO en stichting ION heeft onderzocht hoe dit proces kan worden vergemakkelijkt en verbeterd. Uitgangspunt blijft het principe dat inschrijving in de ION-database op de eerste dag van een kwartaal - de peildatum - leidend is. De oplossing is gevonden in een andere verwerkingsmethode door de zorgverzekeraars van de declaraties inschrijftarieven (en bijbehorende modules).

Vanaf 1 januari 2015 kan een verzekeraar ervoor kiezen om de rechtmatigheid van een declaratie inschrijftarieven direct aan de hand van gegevens uit de ION-database te controleren. Verzekeraars konden vanaf de start van ION al handmatig in de database kijken naar hun eigen verzekerden, maar vanwege het grote aantal declaraties dat in korte tijd moet worden verwerkt, is dat geen oplossing voor het probleem van dubbeldeclaraties.

Daarom is afgesproken dat zorgverzekeraars in het vervolg per kwartaal van ION een bestand kunnen krijgen met daarin per verzekerde de naam van de huisarts of huisartsenpraktijk bij wie hij of zij staat ingeschreven op de peildatum. Als bij die controle blijkt dat een in de declaratie opgevoerde verzekerde is ingeschreven bij een andere huisarts dan in de ION-database, zal het inschrijftarief voor die persoon worden afgewezen met een nieuwe afwijscodes: 366 verzekerde staat op naam van andere huisarts ingeschreven.

Nota bene. Voor het declareren zelf heeft deze wijziging geen consequenties. Daarin verandert niets. Voor afwijzingen kunt u dus vanaf 1 januari naast de bestaande codes een nieuwe afwijscodes aantreffen. Afwijzingen met deze code kunnen niet worden betwist, omdat ze gebaseerd zijn op de gegevens van de ION-database. En die is en blijft leidend.

Gefaseerde invoering, duale situatie

De invoering van het 'vooraf controleren' wordt door de zorgverzekeraars gefaseerd ingevoerd. De zorgverzekeraars: DSW, Stad Holland, De Amersfoortse, Ditzo en BeterDichtbij starten op 1 januari 2015. CZ, VGZ en Zorg en Zekerheid volgen waarschijnlijk op 1 april 2015, anderen volgen later. In de rubriek laatste nieuws op www.vecozo.nl/diensten/ion vindt u altijd de actuele situatie.

Mutatiestop

Op dit moment geldt dat er op de eerste dag van een nieuw kwartaal wel mutaties kunnen worden aangeboden maar geen mutaties worden verwerkt, omdat de situatie op die eerste dag – de peildatum voor de inschrijftarieven - eenduidig moet zijn. Daarom worden mutaties die op de eerste kwartaal dag zijn ingevoerd, op de tweede dag gedateerd en doorgevoerd. U kunt de ION database op de eerste dag van het kwartaal overigens wel raadplegen.

Nieuwe situatie

Om de bovengenoemde controle vooraf uit te voeren moeten de zorgverzekeraars elk kwartaal over een actueel overzicht van de bij hen verzekerde patiënten uit de ION-database kunnen beschikken. Voor het gereedmaken, controleren en verwerken van deze ION-gegevens is het nodig dat 24 uur voor het begin van het kwartaal een (extra) mutatiestop wordt ingevoerd.

Vanwege de bijzondere situatie op 1 januari - dan worden de declaratiebestanden altijd later verwerkt omdat mensen nog van zorgverzekeraar kunnen veranderen - zal de langere mutatiestop voor het eerst ingaan bij het tweede kwartaal van 2015. Wij zullen u hier als het zover is opnieuw over informeren.

Vragen

Hebt u nog vragen, neem dan contact op met de afdeling Support van VECOZO: support@vecozo.nl. Telefonisch bereikbaar op maandag tot en met donderdag van 09.00 tot 17.00 uur en op vrijdag van 09.00 tot 15.30 uur: 013-46 25 641.

We verwachten dat dankzij deze nieuwe procedure het aantal correctieverzoeken fors daalt, en dus dat de administratieve lasten voor huisartsen en zorgverzekeraars aanzienlijk minder worden.

Alvast bedankt voor uw medewerking!



Namens de gezamenlijke werkgroep van VECOZO, Zorgverzekeraars en ION,
Menno Riemeijer, huisarts en voorzitter stichting ION