

Stad Holland Zorgverzekeraar hecht veel waarde aan goede communicatie met zorgverleners. Via deze site kunt u op de hoogte blijven van de ontwikkelingen op het gebied van het beleid voor ambulancezorg en de Centrale Huisartsenpost.

Verzekerden die acute zorg nodig hebben, worden tijdig van goede zorg voorzien. Wij conformeren ons aan de landelijke normen, wet- en regelgeving. Uitgangspunten bij het maken van afspraken zijn transparantie en doelmatige zorg op basis van de genoemde normen.

KWALITEIT

Stad Holland vindt dat kwaliteit vooral bepaald wordt door de beroepsgroep en sluit om die reden in haar contracten aan bij de door de beroepsgroep opgestelde richtlijnen en standaarden. Als in die richtlijnen bepaalde kwaliteitseisen staan, worden deze opgenomen in de overeenkomst.

WAT BETEKENT DIT CONCREET?

- De zorgaanbieder houdt zich aan de wet- en regelgeving en volgt de normen die volgens de stand van de wetenschap en de praktijk gelden.
- De zorg is doelmatig en gebaseerd op de laatste stand van de wetenschap.
- De zorgaanbieder blijft zich ontwikkelen in de kennis die nodig is om zijn beroep uit te oefenen, bijvoorbeeld in de vorm van bij- en nascholing.
- We zien een rol voor onszelf weggelegd om 'malpractice' te signaleren.

PLANNING VOOR CONTRACTEREN

CENTRALE HUISARTSENPOST (CHP)

WAT	WIE	WANNEER
Publiceren contracteerbeleid	Stad Holland Zorgverzekeraar	1 april 2022
Verantwoording CHP 2020	Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met CZ, Zilveren Kruis en zorgaanbieders	mei-juni 2022
Begrotingsgesprekken	Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met CZ, Zilveren Kruis en zorgaanbieders	september-oktober 2022
Begroting indienen bij NZa	Stad Holland Zorgverzekeraar in samenspraak met CZ, Zilveren Kruis en zorgaanbieders	1 november 2022
Publicatie gecontracteerde partijen op de website	Stad Holland Zorgverzekeraar	12 november 2022

AMBULANCEZORG

WAT	WIE	WANNEER
Publiceren contracteerbeleid 2022	Stad Holland Zorgverzekeraar	1 april 2022
Contracteringsgesprekken	Stad Holland Zorgverzekeraar in samspraak met Zilveren Kruis en RAV	continu
Afronden budgetafspraken 2022	Stad Holland Zorgverzekeraar in samspraak met Zilveren Kruis en RAV	31 december 2022
Afsluiten WMG overeenkomst incl. addenda	Stad Holland Zorgverzekeraar in samspraak met Zilveren Kruis en RAV	1e kwartaal 2023
Nacalculatie budget 2021	Stad Holland Zorgverzekeraar in samspraak met Zilveren Kruis en RAV	juli 2023

INNOVATIE IN DE ZORG

Innovatie in de zorg is belangrijk. Stad Holland is van mening, dat het initiatief hiertoe van de zorgverleners zelf moet komen. Wij werken hieraan graag mee en wij faciliteren de vernieuwingen in de zorg mits zij leiden tot verbetering van de zorg. Heeft u als zorgaanbieder een innovatief voorstel? Stuur deze dan naar het volgende e-mailadres: contractering.huisartsenzorg@dsw.nl.

Wilt u o.a. de volgende punten hierin verwerken?

- Het doel en de omvang van het project en welke concrete resultaten worden verwacht.
- Hoe de innovatie breed implementeerbaar/schaalbaar is.
- Op welke wijze de innovatie budget neutraal uitgevoerd kan worden of met een kostenbesparende businesscase op basis van bekostigingsvoorstel.
- De innovatie moet een belangrijke “Stad Holland impact” hebben: op een aanzienlijke Stad Holland populatie van toepassing zijn, of een innovatievoorstel waarbij de steun van Stad Holland wordt gevraagd naast een andere verzekeraar, een zogenoemd “aanhaakproject”.

DUURZAAMHEID: GOEDE ZORG MËT OOG VOOR DE TOEKOMST

De zorgsector is medeverantwoordelijk voor klimaatverandering en milieuvervuiling, en dat heeft ernstige gevolgen voor de leefomgeving en de gezondheid. Als zorgverzekeraars vinden we het van groot belang om - naast onze eigen verduurzaming - een bijdrage te leveren aan de verduurzaming van de gehele zorgsector. Daarom gaan we ons als Stad Holland inzetten om de verduurzaming van de zorgsector te versnellen. Daartoe willen we, in overleg met de verschillende zorgbranches, de contractering van duurzame zorg verder uitwerken. Vooruitlopend daarop verwachten we van alle zorgaanbieders dat ze zich committeren aan de landelijke CO2-doelstellingen en, zoals afgesproken in het klimaatakkoord, hun CO2-routekaart ontwikkelen en aanleveren.

STIMULERING DIGITALE ZORG VIA CONTRACTERING

Digitalisering kan een belangrijke bijdrage leveren aan plaats- en tijdsafhankelijke zorg. Het biedt daarmee een basis om langer thuis te blijven wonen, minder vaak naar het ziekenhuis te hoeven gaan of eigen regie te behouden voor cliënten en mantelzorgers. Tegelijkertijd kan digitalisering de effectiviteit van de zorg vergroten, bijdragen aan de betaalbaarheid, de kwaliteit op peil houden of verbeteren en de overspannen arbeidsmarkt in het zorgveld verlichten. Dit hebben we ervaren tijdens de coronacrisis.

Via de contractering van digitale zorg stimuleren we de ontwikkeling van digitale oplossingen in zorgprocessen en de opschaling daarvan bij zorgaanbieders. We kijken naar de voorwaarden voor het voorkomen, verplaatsen en vernieuwen van zorg. Door inzet van passende digitale zorg, die bewezen effectief is óf waarvoor gedurende experimentfase bewijs verzameld wordt, transformeren we zorgpaden. Dit leidt tot beter passende zorg voor de patiënt en houdt deze zorg toegankelijk en betaalbaar.

Uitgangspunten bij de contractering:

- De zorg kan zowel digitaal als fysiek worden aangeboden, of in hybride vorm. Samen met de patiënt wordt gekeken naar een passende behandeling.
- De patiënt heeft altijd en overal toegang tot de juiste digitale patiënteninformatie volgens de landelijk vastgestelde standaarden en infrastructuur.
- De zorgpaden zijn compleet afgestemd op de combinatie van fysieke en digitale zorg, bijvoorbeeld digitale triage op de eerste lijn, digitale intake breed in 2e lijn, starten pilots hybride ziekenhuizen). Opschalen van deze nieuwe vorm van zorg betekent dat deze bestaande zorg vervangt, dus niet erbij komt. We stimuleren pilots op dit vlak in combinatie met het vorige punt

WIJZIGING TEN OPZICHTE VAN 2022

Er zijn voor 2023 geen wijzigingen in het beleid ten opzichte van 2022.

Het contracteerbeleid 2022 vindt u [hier](#). (PDF bestand, download bestand)

OVEREENKOMST MET STAD HOLLAND

VOORWAARDEN OVEREENKOMST

Centrale huisartsenpost

Zorg geleverd door huisartsenposten is non-concurrentieel en wordt in heel Nederland door middel van representatie gecontracteerd. Per regio contracteren de twee zorgverzekeraars die het grootste marktaandeel aan verzekerden hebben de zorg mede namens de andere zorgverzekeraars. Stad Holland contracteert deze zorg samen met CZ voor de regio Delft, Pijnacker Nootdorp en Westland en samen met Zilveren Kruis voor de regio Nieuwe Waterweg Noord en Oostland.

Ambulancezorg

Er zijn in Nederland 25 regionale ambulancevoorzieningen (RAV's). Ambulancezorg wordt in representatie gecontracteerd. Stad Holland is in de regio Rotterdam Rijnmond tweede representant. Samen met eerste representant Zilveren Kruis maakt Stad Holland afspraken met de RAV van Rotterdam Rijnmond. Bij de overige RAV's maken andere zorgverzekeraars voor Stad Holland afspraken.