Welkom

bij Stad Holland

stad holland
zorgverzekeraar

Stad Holland - Een dijk van een zorgverzekeraar!

Stad Holland Zorgverzekeraar is een intermediairverzekeraar. Dat wil zeggen dat wij voor de verkoop van onze producten nauw samenwerken met verzekeringsadviseurs. Daarnaast zijn wij natuurlijk vooral zorgverzekeraar, de zorg voor al onze klanten komt bij ons op de eerste plaats.

Stad Holland verlaagt het verplicht eigen risico

De keuzes die Stad Holland maakt, staan soms haaks op wat andere zorgverzekeraars doen. Een voorbeeld hiervan is hoe wij omgaan met de hoogte van het eigen risico. Daar waar in eerste instantie een verhoging dreigde, geven wij een signaal af door het eigen risico juist te verlagen met een symbolisch bedrag van € 10,-. In 2018 betaalt u dus maximaal € 375,- eigen risico.

Voor iedereen dezelfde kostendekkende premie

Het zorgstelsel in Nederland is gebaseerd op solidariteit: iedereen heeft dezelfde basisverzekering en de premie is niet afhankelijk van leeftijd of gezondheid. Stad Holland vindt dat deze solidariteit zo ver hoort te gaan dat de hoogte van de premie ook niet afhankelijk mag zijn van het feit of een verzekerde collectief of individueel verzekerd is. Op deze manier betaalt niemand mee aan de korting van een ander. Voor onze premie geldt nog steeds: goedkoper kan niet, duurder hoeft niet. We hebben onze premie weer zo scherp mogelijk vastgesteld. De premiestijging die iedereen verwachtte, gaat voor Stad Holland verzekerden in elk geval niet door. We kunnen de premie zelfs met € 18,- per jaar verlagen. Bij Stad Holland betaalt iedere verzekerde dezelfde premie, namelijk € 110,50.

Vrije keuze van zorgverlener

Uw zorgverzekering is een restitutieverzekering. Dat wil zeggen dat u recht heeft op vergoeding van de kosten van zorg en vrij bent in de keuze van zorgverlener.
Stad Holland streeft ernaar om met zoveel mogelijk zorgverleners afspraken te maken. In tegenstelling tot veel zorgverzekeraars geloven wij niet in een selectieve zorginkoop en het dwingen van verzekerden om naar een bepaalde zorgverlener te gaan. Met uw restitutiepolis bij Stad Holland hoeft u zich daar geen zorgen over te maken.

Zorg verzekeren is meer dan premies innen en nota's uitbetalen

Wij beseffen dat de waardering van onze klanten mede wordt ingegeven door onze goede bereikbaarheid en de snelheid waarmee wij nota's uitbetalen (in 2017 gemiddeld binnen drie werkdagen). Stad Holland spant zich dan ook in om haar dienstverlening op een hoog niveau te houden en steeds verder voor u uit te breiden. Zo kunt u ervoor kiezen om het verplichte eigen risico gespreid vooruit te betalen en kunt u via een app uw nota's bij ons indienen.

Zorg verzekeren is echter meer dan premies innen en nota's uitbetalen. Stad Holland vindt dat iedereen recht heeft op gemakkelijk toegankelijke en betaalbare zorg van hoge kwaliteit. Betrokkenheid bij de zorg en een uitstekende relatie met onze klanten en de zorgverleners, zijn dan ook kenmerkend voor Stad Holland.

Stad Holland wordt hoog gewaardeerd

Met regelmaat onderzoeken diverse onafhankelijke organisaties hoe tevreden tussenpersonen zijn over zorgverzekeraars. In 2016 zijn wij wederom in het onafhankelijk performance onderzoek van Bureau D & O als beste zorgverzekeraar naar voren gekomen. Vanzelfsprekend zijn we erg trots op dit enorme compliment.

Als u een goede zorgverzekeraar wenst, dan bent u bij ons van harte welkom.

Premie

Basisverzekering

De premie voor 2018 is vastgesteld op € 110,50 per maand, oftewel € 1.326,- per jaar.
Op onze website kunt u een uitgebreide toelichting op de premieopbouw vinden.

Aanvullende verzekering

De premies voor de aanvullende verzekeringen van Stad Holland zijn vastgesteld op:

Compact	€	7,50
Jongeren	€	10,95
Standaard	€	21,25
Uitgebreid	€	35,-
Extra Uitgebreid	€	47,25
Zorg Riant	€	59,75

Kinderen tot 18 jaar zijn gratis verzekerd. Zij krijgen automatisch dezelfde aanvullende verzekering als de verzekeringnemer van de polis.

Betaaltermijnkorting

De premie moet maandelijks bij vooruitbetaling worden voldaan. U kunt ook voor een andere betaaltermijn kiezen. Wanneer u de premie voor een langere periode vooruitbetaalt, geven wij in 2018 de volgende betalingskorting:

Betaaltermijn	**Kwartaal**	**Halfjaar**	**Jaar**
Korting	0,25 %	0,5 %	1 %

Samen voor duurzaam, kies voor digitaal

Altijd uw gegevens en post inzichtelijk hebben, zonder zelf de administratie bij te hoeven houden? Kies dan voor correspondentievoorkeur 'Digitaal'.

U ontvangt een e-mail van ons wanneer er een nieuw document in uw Postvak in Mijn Stad Holland staat.

Digitale correspondentie is gemakkelijk, overzichtelijk, veilig en ook nog eens milieuvriendelijk.

De zorgverzekering

De zorgverzekering van Stad Holland is een restitutiepolis. Met onze restitutiepolis bent u ook in 2018 vrij in de keuze van zorgverlener en heeft u de voordelen van gecontracteerde zorg.

Zoveel mogelijk contracteren

Om de zorg voor al onze verzekerden goed en betaalbaar te houden en daarnaast de keuzevrijheid van onze verzekerden te garanderen, maken wij met bijna alle zorgverleners afspraken over kwaliteit en prijs. Wij sluiten bijvoorbeeld met alle ziekenhuizen in Nederland een contract af.

U gaat naar een gecontracteerde zorgverlener
Bij een gecontracteerde zorgverlener vergoeden wij het tarief dat hij in rekening brengt volledig. Los van een eventueel eigen risico en wettelijke eigen bijdragen zult u dus niet te maken krijgen met bijbetalingen. De door ons gecontracteerde zorgverleners vindt u terug op onze website onder 'zoek een zorgverlener'.

U gaat naar een niet-gecontracteerde zorgverlener
Hoewel wij dus met bijna alle zorgverleners een contract afsluiten, kan het voorkomen dat wij met (nieuwe) zorginstellingen, die in onze ogen zorg van onvoldoende kwaliteit leveren, geen contract sluiten. Soms gebeurt het ook dat een zorgverlener zelf geen contract met ons wil sluiten.

Bij die zorgverleners met wie het ons niet lukt om tot afspraken te komen, zal de verzekerde in de meeste gevallen een nota van de zorgverlener meekrijgen. Deze nota dient de verzekerde bij ons in en zal door ons vergoed worden, voor zover het gehanteerde tarief van de zorgverlener niet buitensporig hoog is. De Nederlandse Zorgautoriteit (NZa) sluit de vergoeding van excessieve tarieven namelijk uit.

Declareren kan ook met de Mijn Stad Holland-app.

HANDIG!

De zorg in de basisverzekering

De basisverzekering bevat de meest noodzakelijke zorg. De inhoud van deze verzekering wordt jaarlijks bepaald door de overheid en is dus voor iedereen hetzelfde.

Hieronder geven wij u een globaal overzicht van de zorg in de basisverzekering.

- huisarts;
- behandeling en verblijf in een ziekenhuis;
- medisch-specialistische zorg;
- geneesmiddelen;
- tandheelkundige zorg tot 18 jaar;
- tandprothetische zorg;
- fysiotherapie en oefentherapie voor chronische aandoeningen vanaf de 21e behandeling;
- fysiotherapie en oefentherapie tot 18 jaar;
- hulpmiddelen;
- medisch noodzakelijke geneeskundige hulp in het buitenland;
- ambulance- en zittend ziekenvervoer;
- verloskundige hulp en kraamzorg;
- logopedie;
- ergotherapie;
- geestelijke gezondheidszorg vanaf 18 jaar;
- diëtetiek;
- wijkverpleging;
- zorg aan zintuiglijk gehandicapten.

Op onze website kunt u de volledige polisvoorwaarden en reglementen raadplegen en downloaden.
In het vergoedingenoverzicht op onze website vindt u tevens per zorgsoort welke vergoedingen en voorwaarden gelden.
Voor vragen kunt u uiteraard ook contact opnemen met uw tussenpersoon of bellen met onze afdeling Klantenservice via (010) 2 466 480.

Wijzigingen in de basisverzekering

In 2018 wordt de basisverzekering met de volgende onderdelen uitgebreid:

- *Behandelingen fysiotherapie*
  Mensen met artrose aan de heup- en kniegewrichten krijgen de eerste 12 behandelingen oefentherapie vergoed.
- *Zittend ziekenvervoer voor kankerpatiënten*
  Kankerpatiënten die immunotherapie ontvangen, krijgen het vervoer van en naar de behandeling vergoed.
- *Verzorging aan minderjarigen*
  Verzorging van kinderen tot 18 jaar die nodig is als gevolg van geneeskundige zorg, bijvoorbeeld hulp bij wassen of het innemen van medicijnen (voorheen was dit onderdeel van de Jeugdwet).
  De zorg voor deze minderjarigen in en om het huis, zoals eten en aankleden, blijft onder de Jeugdwet vallen.

Een uitgebreide toelichting op deze wijzigingen vindt u op www.stadholland.nl/2018.

Aanvullende verzekeringen

Voor zorg die niet is opgenomen in de basisverzekering, bieden wij een aantal aanvullende verzekeringen, zowel met als zonder tandheelkunde.

Eigen risico

Het eigen risico is het bedrag aan zorgkosten uit de basisverzekering dat u zelf moet betalen. In Nederland kennen we twee vormen van eigen risico, het verplicht en het vrijwillig eigen risico. De hoogte van het verplicht eigen risico wordt jaarlijks door de overheid vastgesteld. Er zijn vergoedingen die wel onder de basisverzekering vallen, maar niet onder het eigen risico, zoals huisartsenzorg, verloskundige zorg, kraamzorg en wijkverpleging. U hoeft bijvoorbeeld nooit te betalen voor een bezoek aan uw huisarts. Maar het eigen risico geldt wel voor de zaken die uw huisarts u voorschrijft of voor u aanvraagt, zoals medicijnen en laboratoriumonderzoek. Op onze website zijn alle uitzonderingen uitgebreid beschreven.

Het eigen risico geldt niet voor verzekerden jonger dan 18 jaar en niet voor de aanvullende verzekeringen.

Wat biedt Stad Holland?

Stad Holland verlaagt het verplicht eigen risico naar € 375,-

Stad Holland wil duidelijk maken voorstander te zijn van een eerlijkere verdeling van zorgkosten tussen chronisch zieke en gezonde mensen. Daarnaast vindt Stad Holland dat er geen rechtvaardiging meer is voor het huidige niveau van het eigen risico, omdat het ruim voorbij het niveau is waarbij nog sprake is van een remmende werking op onnodige zorg. Daarom verlagen wij in 2018 het verplicht eigen risico met een symbolisch bedrag van € 10,- naar € 375,-.

Gespreid betalen eigen risico

Bij Stad Holland kunt u er vooraf voor kiezen het verplicht eigen risico gespreid te betalen.
Vanaf eind februari 2018 betaalt u via automatische incasso tien maanden lang € 37,50 per maand. Blijkt in april 2019 dat u niet alles heeft verbruikt, dan storten wij het teveel betaalde aan u terug. U weet van tevoren waar u aan toe bent.

Vrijwillig eigen risico

U kunt ervoor kiezen uw verplicht eigen risico te verhogen met het vrijwillig eigen risico. U kiest er dan vrijwillig voor een groter deel van uw zorgkosten zelf te betalen. In ruil hiervoor betaalt u minder premie.
Let op, als u voor een vrijwillig eigen risico kiest is het niet meer mogelijk het eigen risico gespreid over het jaar te betalen.

vrijwillig eigen risico	jaarkorting	maandkorting
€ 100,-	€ 48,-	€ 4,-
€ 200,-	€ 96,-	€ 8,-
€ 300,-	€ 144,-	€ 12,-
€ 400,-	€ 192,-	€ 16,-
€ 500,-	€ 276,-	€ 23,-

www.stadholland.nl/2018 >>

Snelle uitbetaling van uw nota's
Wij zorgen voor een vlotte afhandeling van nota's; in 2017 gemiddeld binnen drie werkdagen.

Geen medische selectie voor onze verzekeringen
Wanneer u zich aanmeldt bij Stad Holland, hoeft u geen medische vragen te beantwoorden. Wij accepteren iedereen. Dit geldt zowel voor de basisverzekering als voor de aanvullende verzekering.

Keuze uit diverse aanvullende verzekeringen
Voor zorg die buiten het basispakket valt, is het verstandig een aanvullende verzekering af te sluiten. Met een ruime keuze aanvullende pakketten, heeft u altijd een passende zorgverzekering. Bij Stad Holland hoeft u geen aparte tandartsverzekering te sluiten. In bijna al onze aanvullende verzekeringen is namelijk al een vergoeding voor tandartskosten, waaronder orthodontie, opgenomen. Wilt u echter geen tandheelkunde meeverzekeren, dan kunt u voor de voordelige Compact AV kiezen.
In de vergoedingenoverzichten van onze aanvullende verzekeringen en op de website zijn de specifieke vergoedingen en voorwaarden vermeld.

Mijn Stad Holland
Via Mijn Stad Holland kunt u al uw zorgverzekeringszaken veilig online regelen, zoals gemakkelijk online uw declaratie indienen.

Gemakkelijk overstappen

Overstappen naar Stad Holland is heel eenvoudig. Vraag ernaar bij uw tussenpersoon of ga naar www.stadholland.nl en de rest wijst voor zich.

U kunt ook het bijgevoegde aanmeldingsformulier invullen en in de antwoordenvelop naar ons terugsturen. Zodra wij uw aanmelding hebben ontvangen, regelen wij de opzegging van uw huidige verzekering. U hoeft dus verder niets meer te doen.

Hopelijk mogen wij u in 2018 welkom heten.

Onze website

www.stadholland.nl

Op het vrij toegankelijke gedeelte van onze website is uitgebreide informatie te vinden, o.a. over de basisverzekering en onze aanvullende verzekeringen.

Mijn Stad Holland

Via Mijn Stad Holland beschikt u over een persoonlijk gedeelte op onze website.

U kunt in Mijn Stad Holland onder andere:

- verzekerings- en persoonsgegevens inzien en wijzigen;
- correspondentie inzien;
- declaraties indienen;
- stand van het (vrijwillig) eigen risico inzien;
- zorgkosten inzien en controleren.

Mijn Stad Holland-app

Mijn Stad Holland is ook beschikbaar in de vorm van een app voor Apple en Android. Met de app kunt u:

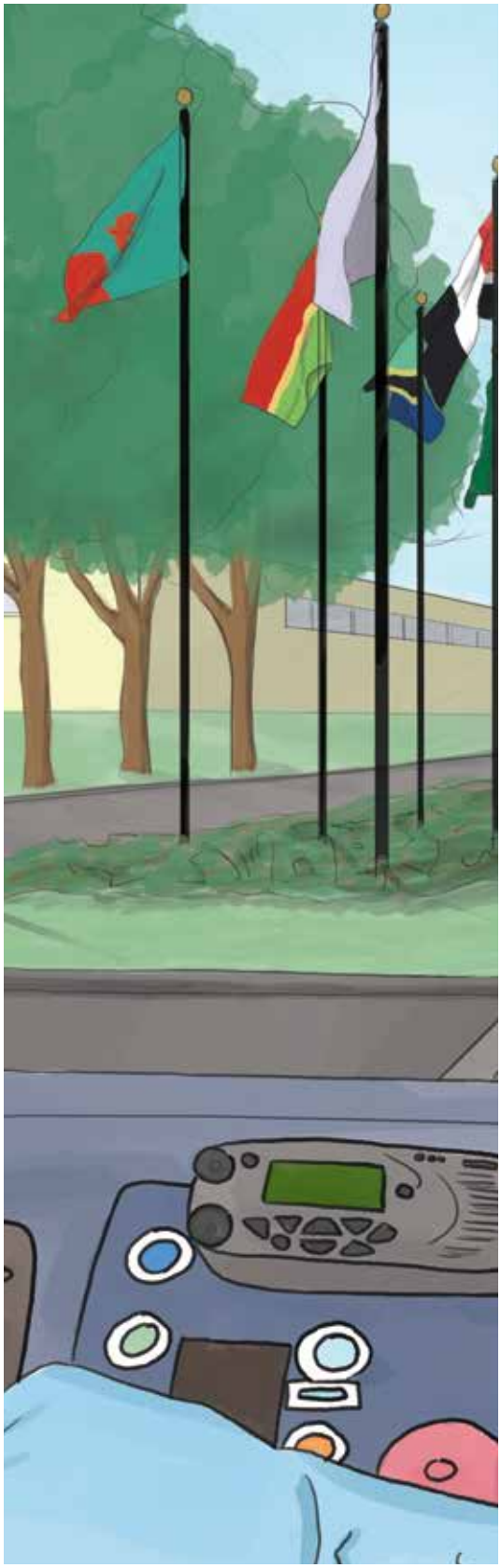
- declaraties indienen;
- stand van het (vrijwillig) eigen risico inzien;
- het declaratieoverzicht raadplegen;
- uw betalingen inzien.

U vindt de app in de App Store en in Google Play.

Veiligheid

Veiligheid en gemak zijn voor ons zeer belangrijk. De toegang tot de beveiligde omgeving hebben wij geregeld met DigiD. Met uw DigiD kunt u veilig inloggen op uw persoonlijke omgeving, zelfs wanneer u nog nooit gebruik heeft gemaakt van onze website. Voor Mijn Stad Holland hoeft u dus niet apart een account aan te maken en dat is wel zo gemakkelijk.

DigiD



(010) 2 043 480

www.stadholland.nl >>

stad holland
zorgverzekeraar